

STČ 12/IZS – Typová činnost složek IZS při poskytování psychosociální pomoci (novelizace 2015)

plk. Mgr. Martina Wolf Čapková

MV - generální ředitelství Hasičského záchranného
sboru ČR

Seminář Aktuální trendy v psychologii krizí a katastrof

24. 10. 2016



Co je TČ a k čemu slouží?

- typovou činnost vydává MV-generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR odbor IZS a výkonu služby
- obsahuje postup složek IZS při záchranných a likvidačních pracích s ohledem na druh a charakter mimořádné události
- v současné době existuje 15 TČ

- snaha zakotvit praxí ověřené postupy součinnosti při poskytování psychosociální pomoci mezi složkami IZS a neziskovými organizacemi
- vznik ve spolupráci s PČR, AČR, NNO a nově ZZS

Východiska ... ?



- V STČ 12/IZS není přesně specifikována příčina a druh MU (podobně jako v STČ 09/IZS při společném zásahu u mimořádné události s velkým počtem zraněných a obětí), po jejímž vzniku jsou stanovené postupy složek IZS aplikované.

→ STČ 12/IZS je průřezovou metodikou a může být využívána současně s dalšími již vydanými typovými činnostmi.

Východiska

- Při řešení mimořádné události je třeba brát v potaz i možné psychosociální dopady na osoby zasažené danou událostí a na záchranáře a další zasahující osoby.
- Potřeba poskytnutí psychosociální pomoci není závislá pouze na závažnosti situace a počtu zasažených, ale vždy je třeba zvážit aktuální stav jednotlivce a jeho potřeby a reakce na danou událost.
- Psychosociální pomoc se poskytuje jak při mimořádné události menšího rozsahu (individuální neštěstí), tak při velkých mimořádných událostech.

Psychosociální pomocí osobám zasaženým MU se rozumí:

- činnost v rámci humanitární pomoci a nouzového přežití,
- naplňování zjištěných potřeb v oblasti tělesné, duševní, duchovní a sociální, a to v souladu s hodnotami zasažených osob,
- její součástí může být první psychická pomoc a krizová intervence (kroky první ps. pomoci – příloha č. 1)

Zasažené osoby:

- přímí účastníci mimořádné události,
- osoby blízké zasaženým osobám (nemusí být přímo na místě mimořádné události),
- svědci mimořádné události,
- v některých případech i poskytovatelé pomoci.

- Listy JPO, PČR, AČR a ZZS přesně vymezují povinnosti a kompetence příslušných složek a poskytovatelů psychosociální pomoci při MU
- list velitele zásahu, list operačních středisek

Novelizace 2015 - novinky

- přidání listu ZZS (interventi plně fungují v 8 krajích a 3 FN)
- zakotvení „asistenčního centra pomoci“ ve společném listě
- rozšíření nabídky činností jednotlivých NNO
- vypuštění monitorovací dotazník (lze nalézt v předpisech úseku ochrany obyvatelstva)

Asistenční centrum pomoci

- cílem je poskytnout rodinám zasažených osob a obětí bezpečný prostor a reagovat na jejich potřeby
- funguje v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a může poskytovat:
 - aktualizované informace,
 - překladatelské služby,
 - psychosociální podporu,
 - ochranu před médii,
 - prostor pro shledání rodinných příslušníků,
 - další podpůrné činnosti pro osoby zasažené mimořádnou událostí a jejich rodinné příslušníky

- Kurz s PSP Head od Operation II s Barbarou Juen v listopadu 2016
- Zakotvení v aktualizaci další TČ - Letecká nehoda

List NNO

ORGANIZACE	ADRA	Člověk v tísni	Diakonie ČCE	ČČK*	Charit a
DRUH ČINNOSTI					
1) Monitoring rozsahu škod a sociálních potřeb	X	X	X	X	X
2) Materiální pomoc	X	X	X	X	X
3) Zapůjčení techniky (vysoušečů a drobné techniky)	X	X	X	X	X
4) Poskytnutí první pomoci				X	
5) Dobrovolnická pomoc (při odstraňování následků MÚ)	X	X	X	X	X
6) Psychosociální pomoc (krátkodobá i dlouhodobá intervence ve spolupráci s psychology HZS, zástupci ostatních NNO a s duchovními)	X	X	X	X	X
7) Evakuační centra - zřízení, zajištění provozu ve spolupráci s místní samosprávou a IZS.				X	X
8) Finanční pomoc (v případě získání finančních zdrojů nebo vyhlášení veřejné sbírky a na základě terénního šetření)	X	X	X	X	X

- Typová činnost v celém znění je publikována na internetových stránkách www.hzscr.cz, v záložce integrovaný záchranný systém – dokumentace IZS.

Kontaktní informace:

plk. Mgr. Martina Wolf Čapková
martina.capkova@grh.izscr.cz

Děkuji za pozornost.